

Türkiye Aile Sağlığı ve Planlaması Vakfı

“Kadın Sağlığı İçin Belediyeler” Projesi Kadın ve Üreme Sağlığı Kupon Desteği ve Aynı Destek Uzmanı

Hizmet Alım Koşulları

REF: KGP 2026-0023

1. Kurumsal Arka plan

Türkiye Aile Sağlığı ve Planlaması Vakfı (TAPV) www.tapv.org.tr 1985 yılında koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında sunulmakta olan anne-çocuk sağlığı ve doğurganlığın düzenlenmesi ve sağlıklı gebeliklerin desteklenmesi çalışmalarını desteklemek üzere kurulmuştur. TAPV cinsel sağlık ve üreme sağlığı alanında toplumsal cinsiyet eşitliği temelinde hak temelli bir yaklaşım ile çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda üreme sağlığı ve cinsel sağlık eğitimi, güvenli annelik, üreme sağlığı güvenliği, cinsel yolla bulaşan enfeksiyonlar ile ilişkili alanlarda çalışmalar yürütmekte ve yerel yönetimler ile de işbirliği kurarak ihtiyaçları tam karşılanmamış bireylerin cinsel sağlık ve üreme sağlığı hizmetlerine erişimini güçlendirmek üzere çalışmaktadır.

2. Proje Hakkında

“Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu, UNFPA’ in uygulama ortaklığı, İsveç’in finansal desteği ve Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi ve İzmir Büyükşehir Belediyesi işbirliği ile yürüttüğümüz “Kadın Sağlığı İçin Belediyeler” Projesi kapsamında özellikle bilgiye ve hizmete erişimde güçlük çeken kadınların ve ailelerin belediyeler tarafından sunulacak nitelikli kadın ve üreme sağlığı hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla **Şanlıurfa ve İzmir**’de kurulan Kadın ve Üreme Sağlığı Danışmanlık ve Hizmet Birimleri birim ve mobil çalışmalar yürütmektedir.

Projenin temel amacı bilgi, farkındalık eksikliği ve sosyo-ekonomik engeller gibi nedenlerle kadın ve üreme sağlığı hizmetlerine ulaşmakta güçlük çeken kadınlara mevcut sağlık hizmetlerini tamamlayıcı ve destekleyici çözümler sunmaktır.

Bu model, sivil toplum kuruluşları, belediyeler vb. paydaşlar tarafından desteklenen, eczaneler / depolar ve ilgili olabilecek diğer tedarikçiler (anlaşmalı da olabilir ya da tümü) ve sağlık kuruluşlarını (kamu/özel hastaneler) bir araya getiren piyasa temelli bir yaklaşımdır. Program kapsamında, ihtiyaç sahibi kadınlara alanında uzman sağlık personeli tarafından sunulan danışmanlık hizmeti sonrasında ,kişinin tıbbi öyküsü, muayene bulgularını da dikkate alınarak kendisi için en uygun ürüne karar verebilmesini ve —oluşturulan dijital bir kupon (kod) veya basılı bir belge aracılığıyla, belirlenen eczaneler, depolar ya da sağlık kuruluşlarından veya ilaç dışındaki hijyen kiti gibi ürünler için tedarikçiden ilgili üreme ve kadın sağlığı malzeme ürünleri ücretsiz olarak temin etmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. İzmir’de materyaller belediyenin birimlerinde görev yapan sağlık hizmet sunucuları tarafından danışmanlıkla aynı destek olarak verilecektir. Kadın ve hijyen kiti gibi ürünler için ihtiyaca göre İzmir için kupon desteği modeli uygulanacaktır. Şanlıurfa’da kupon desteği modeli geliştirilecektir.

3. Hedef Kitle

Program, sosyo - ekonomik olarak kadın sağlığı, üreme sağlığı, gebe sağlığı materyalleri ve gebeliği planlayıcı yöntemlere erişimde güçlük çeken üreme çağındaki kadınları ve aileleri hedeflemektedir.

4. İşin Amacı

“Kadın Sağlığı İçin Belediyeler” Projesi kapsamında İzmir Büyükşehir Belediyesinde kupon desteği ve aynı destek için sistem ve Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi’nde kupon desteği için sistem kurulacaktır. Bu kupon ve aynı destek modelinin hem hizmet alanlar hem de programı yürütenler için birçok sayıda önemli avantaj sağlamaktadır.

- **Hızlı ve Kolay Erişim:** Danışanların yöntemlere ve materyallere erişim süresini önemli ölçüde kısaltır. Kadınlar, uzun bekleme süreleri veya stok sorunları yaşamadan, kendilerine en yakın anlaşmalı eczaneden, tedarikçiden (ilaç dışındaki ürünler) veya belediyenin birimlerinden hizmet alabilirler.
- **Yerel Ekonomiye Destek:** Özellikle afet, krizler, göçler ve depremden etkilenen bölgelerde, ürünlerin yerel eczanelerden temin edilmesi, yerel ekonomiye sermaye akışı sağlayarak bölgenin toparlanma çabalarına katkıda bulunur.
- **Esneklik ve Çeşitlilik:** Türkiye'deki eczanelerde bulunan geniş ürün yelpazesi kadınlara daha fazla seçenek sunar.
- **Güvenilirlik ve Kalite Güvencesi:** Program, Türkiye'nin T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından sıkı bir şekilde ruhsatlanan ve denetlenen güçlü ilaç ve eczacılık altyapısından faydalanır. Eczanelerde satılan tüm ürünler zaten gerekli kalite kontrol süreçlerinden geçmiş olup bu denetimler düzenli olarak devam etmektedir.
- **Danışan Odaklılık:** Sistem, danışanların mahremiyetini koruyarak ve karar süreçlerinde onlara kendi tercihlerini yapabilmeye olanak tanımakta ve bu şekilde de hizmet almalarını sağlamaktadır.

Her iki belediyede sosyal destek alan kişilerin verileri göz önüne alınarak ihtiyaç analizi başka bir uzman tarafından yapılacaktır. Bu hizmet alımı kapsamında her iki belediye ile görüşerek ihtiyaç analizi de dikkate alınarak kupon ve aynı destek sistemi ilgili belediyelerde oluşturulacaktır.

5. Kupon ve Aynı Destek Modeli

Danışmanlık → Aynı Destek / Kupon Oluşturma → Ürün Temini (Kupon desteği ise) → Uygulama (gerektiğinde) → Raporlama ve Geri Ödeme → Takip.

Destek kapsamındaki ürünler: Oral kontraseptifler, acil kontrasepsiyon, gebelik testleri, RİA, enjektabl kontraseptifler, Demir, D vitamini, ihtiyaca göre kitler.

6. Program İzleme ve Değerlendirme

Verilen kupon sayısı/materyal sayısı, kullanılan kupon oranı, yöntem türlerine göre dağılım, hizmet alan kadın sayısı, tekrar danışmanlık oranı, yararlanıcı memnuniyeti takip edilecektir.

7. İşin Kapsamı ve Faaliyetler

7.1. Hedef Kitle İhtiyaç Analizi

Belediyeden sosyal ve/veya ekonomik destek alan kadınlar, gençler ve aileler başta olmak üzere ihtiyaçları özelleşmiş grupların kadın ve üreme sağlığı hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla; ihtiyaçlara göre verilen danışmanlık sonrasında kendileri için en uygun ürün , dijital kupon (kod) veya basılı belge aracılığıyla, belirlenen eczaneler ya da belediye birimleri, sağlık kuruluşlarından, tedarikçiden (ilaç dışındaki ürünler) kadın sağlığı, gebe sağlığı ve gebeliği planlayıcı ürünleri ücretsiz olarak temin edebilmelerini sağlayacak bir sistem her iki belediyede de kurulacaktır.

Belediyelerde oluşturulacak sistem aşağıdaki uygulama basamakları göz önüne alınarak oluşturulacaktır.

7.2. Uygulama Basamakları (Süreç Nasıl İşliyor?)

Programın işleyişi, danışmanlıktan ürün teminine ve takibe kadar net adımlarla planlanmıştır:

- 1. Adım 1: Danışmanlık**
 - o İhtiyaç sahibi kadın, belediye ya da STK gibi paydaşlar tarafından yönetilen hizmet birimlerine ya da belediye tarafından yürütülen sağlık kuruluşuna başvurur.
 - o Burada görevli bir hemşire/ebe tarafından kişiye özel danışmanlık verilir kişinin tıbbi öyküsü, muayene bulguları ve ihtiyaçları da dikkate alınarak en uygun gebeliği planlayıcı yöntem birlikte belirlenir.
- 2. Adım 2: Kupon Oluşturma**
 - o Hemşire/ebe, danışan için seçilen yöntemle özel, dijital kod/kupon ya da belge oluşturur.
 - o Dijital kod bir kâğıda yazılarak ya da düzenlenen belge danışana verilir.
 - o Aynı destek ile materyal sağlanacaksa materyali verir.
- 3. Adım 3: Eczaneden veya Tedarikçiden (İlaç dışındaki ürünler) Ürün Temini**
 - o Başvuran, aldığı belge ile anlaşma yapılmış eczanelerden veya tedarikçilerden birine gider.
 - o Eczacı/tedarikçi, kendi sisteminde kontrol yaparak bu belge için geçerli olan ürünü yararlanıcıya ücretsiz olarak kupon veya dijital kart karşılığında teslim eder. Teslim ettiğinin numarasını sistemde verilen materyalle kayıt alır.
 - o Aynı destek olarak belediyeden verilecek ürünlerde de hangi ürünün hangi aralıklarla belediye tarafından ne kadar miktarda temin edileceği, nasıl depolanacağı üzerine de İzmir için sistem geliştirilecek.
- 4. Adım 4: Yöntemin Uygulanması (Gerekliyse)**
 - o **Gebelik testi, gebeliği düzenleyici haplar, ertesi gün hapi**, , Danışan ürünü doğrudan eczaneden veya belediyenin biriminden aynı destek olarak danışmanlık sonrası alınarak kullanır.
 - o **Rahim İçi Araç (RIA) ve İğne:** Danışan, ürünü eczaneden veya belediyeden aldıktan sonra, RIA uygulanması veya enjeksiyonun yapılması için önceden belirlenmiş ve yönlendirildiği kamu hastanesi, aile sağlığı merkezi, sağlıklı hayat merkezi, göç sağlığı merkezi veya anlaşmalı özel sağlık kuruluşuna gider.
- 5. Adım 5: Sistemin Güncellenmesi ve Ödeme**
 - o Eczacı/tedarikçi, ürünü teslim ettikten sonra sisteminde kuponu veya belgeyi "kullanıldı" olarak işaretler ve teslimat tarihi, ürün barkodu gibi bilgileri girer.

- o Belirli periyotlarla eczacı/tedarikçi, temin ettiği ürünlerin listesini ödeme talebiyle birlikte belediyeye iletir.
- o Belediyenin finans birimi, bu talebi kendi verileriyle karşılaştırır ve doğruluğunu teyit ettikten sonra eczaneye/tedarikçiye ödemeyi yapar.

6. Adım 6: Takip

- o Hemşire/ebe, kuponun kullanıldığını kendi kayıtları üzerinden görür.
- o Aynı destek ile verildiyse hizmeti sağlayan belediye çalışanı kaydını tutar.
- o Kullanılan yöntemle ilgili olarak (örneğin RİA uygulandıktan bir ay sonra, ilk kutu hap bitmek üzereyken) danışanı arayarak herhangi bir sorun olup olmadığını kontrol eder, sorularını yanıtlar ve tüm bu bilgileri kaydeder.
- o İzmir için aynı destek olarak belediyeden verilecek ürünlerde de verilen ürünlerin takibi ve ihtiyaca göre yöntem değişikliği vb. durumları da içeren takip, raporlama vb. adımlar sisteme entegre edilir.

7.3. Hazırlık ve Planlama

Belediyeler ile toplantı, ihtiyaç analizi, hedef grup ve ürün listesi netleştirme, hukuki ve veri güvenliği değerlendirmesi.

- Belediyenin ilgili birimleri ile başlangıç toplantısı yapmak ve belediyenin sosyal destek hizmetini ve mekanizmalarını incelemek
- Proje kapsamında yapılan ihtiyaç analizlerini ve diğer ilgili kaynakları incelemek
- Uygulama kapsamının, hedef grubun ve ürün listesinin netleştirilmesi
- Hizmet sunumu dahil, mevzuat, hukuki ve idari süreçlerin (protokoller, veri güvenliği, kişisel veriler) değerlendirilmesi
- Alınacak materyallerin bütçesinin oluşturulması

7.4. Kupon ve Aynı Destek Sistemi Tasarımı

Dijital/basılı kupon formatları, güvenlik, kullanım süresi ve geçerlilik. Aynı destek için sistem oluşturma

- Dijital kupon (kod) ve basılı belge formatlarının geliştirilmesi
- Dijital kupon ve kullanıcı verilerinin korunması, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyumu.
- Oluşturulan kuponların güvenliğini ve tekil kullanımını sağlayacak yöntemlerin belirlenmesi
- Oluşturulan kuponların kullanım süresi ve geçerlilik koşullarının tanımlanması
- Kuponun kaybolması veya zayi olması durumunda uygulanacak prosedürlerin belirlenmesi ve bu durumda yararlanıcının güvenli bir şekilde yeniden kupon temin edilmesinin sağlanması
- Kupon kullanım oranlarının ve erişilen yararlanıcı sayısının aynı destek de dahil düzenli olarak raporlanabilmesine ilişkin yöntemlerin önerilmesi
- Aynı destek için hedef kitlenin, alınacak ürünlerin ihtiyaca göre çeşit ve adetinin hesaplanması ve takip edilmesine ilişkin yöntemin geliştirilmesi

7.5. Belediye içi Sistemin Oluşturulması

Başvuru ve yönlendirme, danışmanlık ve takip, aynı destek, eczane/sağlık kuruluşları/tedarikçi işbirliği, ürün temini ve raporlama.

- Belediyenin sosyal destek sistemini temel alarak kupon desteği ve aynı destek için yararlanıcıların başvuru ve yönlendirme sisteminin oluşturulması
- Kupon Desteği ve Aynı Destek alan yararlanıcının takip sisteminin oluşturulması
- Birimler ve/veya kurumlar arası yönlendirme sisteminin oluşturulması
- Eczane ve/veya sağlık kuruluşu, ilaç dışı kitler için tedarikçi belirleme ve protokol sistemi oluşturulması
- Ürün temini, raporlama ve geri ödeme süreçlerinin netleştirilmesi
- İş birliği yapılan kurumlara uygulama hakkında bilgilendirme yapılması
- Kupon destek ve aynı destek sisteminin standartlaştırılması
- Standart prosedürleri belirlemek için kupon desteği ve aynı destek sistemi uygulamasına yönelik belediye personeli ve birimde çalışanlara yönelik yazılı rehber hazırlama

7.6. Uygulama Rehberi

Kupon sistemi, danışmanlık ve yönlendirme, kupon doğrulama, veri kayıt ve izleme, ödeme ve raporlama prosedürleri.

8. Beklenen Çıktılar

Uzmanın aşağıdaki çıktıları teslim etmesi beklenmektedir (Her 2 il için ayrı ayrı olacak şekilde):

1. Kupon destek ve aynı destek modeli operasyon planı
2. Kupon destek ve aynı destek sistemi tasarım raporu
3. Belediye uygulama rehberi
4. Eczane ve sağlık kuruluşu ve ilaç dışı ürünler için tedarikçi işbirliği modeli
5. Kupon ve aynı destek güvenlik, takip ve doğrulama sistemi
6. Program izleme ve raporlama çerçevesi
7. Sistem tanıtım sunumu ve revizyon

9. Süre ve Takvim

İşin başlangıç tarihi **Temmuz 2026** ve bitiş tarihi **Eylül 2026'dır**. Çalışma planı aşağıdaki gibidir.

Her iki il için toplam: saat 165/7,5 saat = 22 gün

Faaliyetler ve çıktılar İzmir ve Şanlıurfa için ayrı planlanacaktır.

Hizmet saatlerine şehirlerarası/şehir içi ulaşım saatleri dahil değildir.

İş Tanımı	Süresi
İzmir	
Başlangıç toplantısı	2 saat
Belediye birimleriyle hazırlık toplantısı	3 saat
Analizlerin ve kaynakların incelenmesi	12 saat
Kupon, aynı destek sisteminin ve belediye içi sistemin oluşturulması	25 Saat
Çıktıların hazırlanması	35 saat
Şanlıurfa	
Başlangıç toplantısı	2 saat
Belediye birimleriyle hazırlık toplantısı	3 saat
Analizlerin ve kaynakların incelenmesi	12 saat
Kupon, aynı destek sisteminin ve belediye içi sistemin oluşturulması	25 saat
Çıktıların hazırlanması	35 saat
İzmir ve Şanlıurfa	
Çıktıların sunulması	3 saat
Geri bildirimlere göre düzenlenmesi	8 saat

10. Nitelikler

- En az üniversite mezunu olmak
- 4 yıldan fazla iş deneyimi
- Cinsel sağlık ve üreme sağlığı alanında deneyim sahibi olmak
- Toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifi olan
- Belediye ve STÖ'lerle çalışma deneyimi olan
- Nakdi ve kupon Desteği veya benzeri sistemler hakkında bilgi ve deneyim sahibi

11. Ödeme

Şehir içi/dışı ulaşım, yemek, konaklama vb. giderler ücrete dahildir, uzman ücreti dışında başka bir ödeme yapılmayacaktır. Ödemenin yarısı ön ödeme olarak Temmuz 2026 içerisinde diğer yarısı iş bitiminde zaman çizelgesi tesliminden sonra yapılacaktır.

12. Etik ve Veri Koruma

Tüm veriler KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde korunacaktır. Sağlık verileri gizli tutulacak, yalnızca program yönetimi ve izleme amacıyla kullanılacaktır.